



5+5

Raddoppia la tua tranquillità

Le novità del programma di garanzia globale SMA





Con l'obiettivo di soddisfare le esigenze del mercato e di semplificare il processo di garanzia, SMA è lieta di annunciare le **novità del suo programma di garanzia globale:**

- **Estensione della garanzia del produttore per gli inverter ad uso residenziale* da 5 a 10 anni**
- **Nuova modalità di registrazione dei prodotti**
- **Semplificazione del processo di vendita dell'estensione della garanzia**

*Si applicano le condizioni di contratto

Indicazioni per la registrazione

Indicazioni per la registrazione

Impostazione della data di inizio della garanzia

A partire da ottobre 2021, gli utenti privati potranno registrare il loro dispositivo sul **portale di registrazione mySMA**.

La registrazione gli **consentirà di impostare la data di inizio della garanzia su quella della messa in servizio del dispositivo***.

La registrazione dovrà avvenire **entro 12 mesi dalla messa in servizio**.

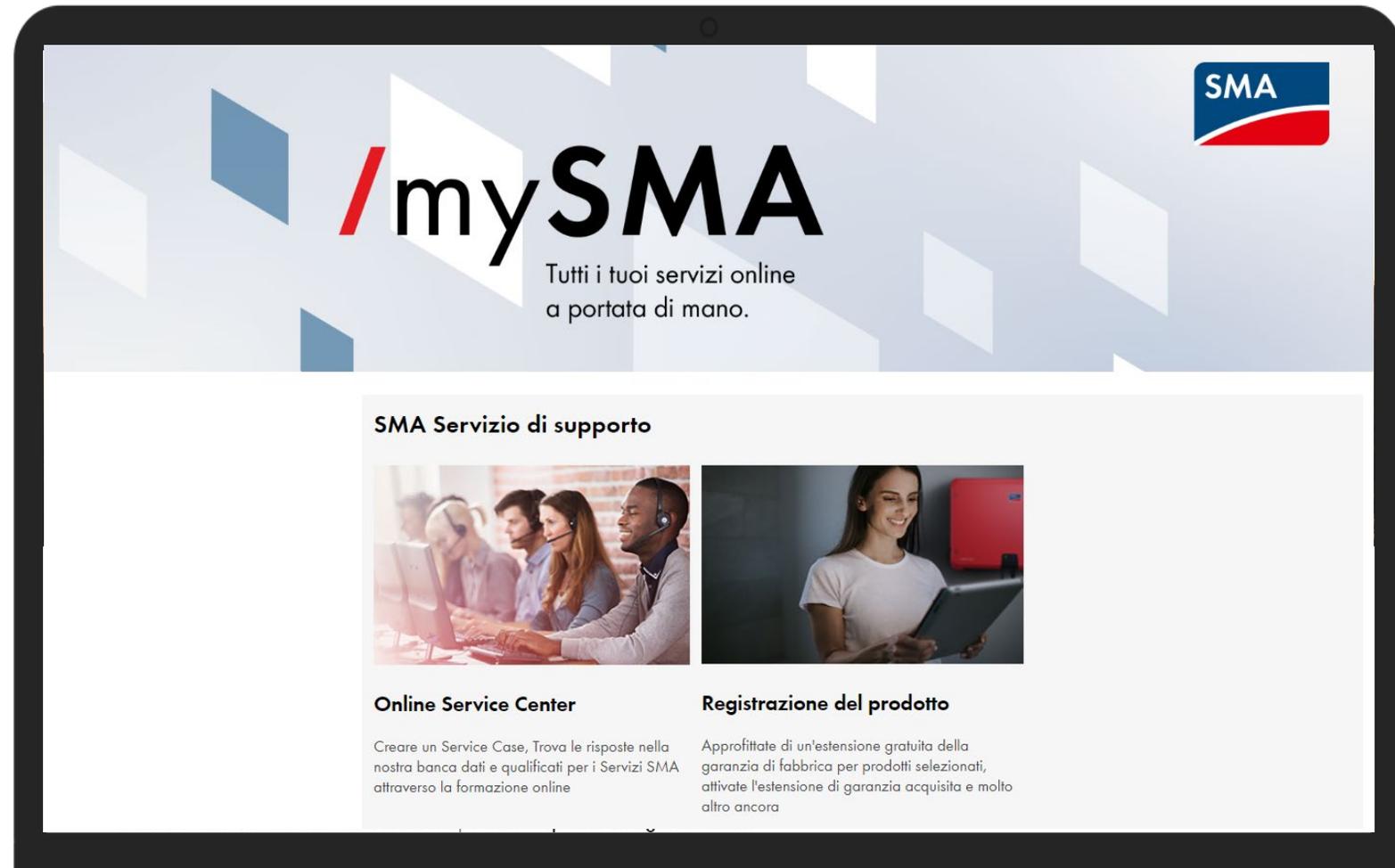
* La garanzia del produttore inizia quando il dispositivo viene spedito da SMA a una parte terza.



A partire da **ottobre 2021**
Per tutti gli inverter ad uso residenziale

Indicazioni per la registrazione

Il portale di registrazione di mySMA





Indicazioni per la registrazione

Ulteriori vantaggi



La nuova modalità di registrazione del prodotto **consentirà inoltre di:**

- **Estendere gratuitamente** la garanzia per gli inverter ad uso residenziale da 5 a 10 anni
- **Attivare le estensioni** di garanzia per tutti gli inverter di stringa



**Ulteriori 5 anni garanzia
gratuiti per gli inverter ad
uso residenziale**

Ulteriori 5 anni di garanzia gratuita per gli **inverter ad uso residenziale**

5+5

Raddoppia la tua tranquillità.

Garanzia completa e gratuita per altri 5 anni

Requisiti per l'attivazione:

- **Modello inverter (solo ad uso residenziale)**
 - **Paese di installazione**
 - **Data di messa in servizio**
- ➔ **Registrazione del prodotto entro 12 mesi** dalla messa in servizio



Ulteriori 5 anni di garanzia gratuita per gli inverter ad uso residenziale – **Modelli di inverter interessati**



Monofase

SB1.5-1VL-40
SB2.0-1VL-40
SB2.5-1VL-40
SB3.0-1AV-41
SB3.6-1AV-41
SB4.0-1AV-41
SB5.0-1AV-41
SB6.0-1AV-41

Trifase

STP3.0-3AV-40
STP4.0-3AV-40
STP5.0-3AV-40
STP6.0-3AV-40
STP8.0-3AV-40
STP10.0-3AV-40



Island

SI4.4M-13
SI6.0H-13
SI8.0H-13

Storage

SBS3.7-10
SBS5.0-10
SBS6.0-10



Al fine di ottenere la garanzia di fabbrica di 10 anni **tutti gli inverter**, compresi Island e Storage, **dovranno essere registrati sul portale di my SMA***.

* Da distinguere dal Sunny Portal.

→ Il tipo di garanzia (*Comfort o Active*) varia in base al tipo di assistenza che SMA fornisce nel paese di installazione dell'impianto.



Ulteriori 5 anni di garanzia gratuita per gli inverter ad uso residenziale – **Processo di registrazione**



Per poter beneficiare dell'estensione della garanzia a 10 anni, l'utente privato* dovrà registrare il prodotto **entro 12 mesi dalla messa in servizio.**

Registrazione in pochi passi:

1. Creare un "account mySMA" o effettuare il login
2. Convalidare l'account
3. Registrare l'inverter inserendo la data di messa in servizio, il numero di serie, i dati del sistema e l'ubicazione
4. Confermare la registrazione

→ L'utente privato riceverà una e-mail a conferma della registrazione.



* La registrazione può essere avviata dall'installatore, ma dovrà essere l'utente privato a convalidarla.



Processo di vendita semplificato

Il nuovo processo di vendita semplifica:



La denominazione delle classi



Il sistema dei prezzi

A partire dal 1° luglio 2021



Codici di attivazione: dalla carta al digitale



La registrazione che sarà eseguita dagli utenti
privati stessi

A partire dal 1° ottobre 2021



A partire da **ottobre 2021**
Per tutti gli inverter ad uso residenziale



Nuova denominazione e sistema dei prezzi semplificato



- **Denominazione** più semplice:

"+": EG +5, +10, +15.

EG sta per estensione della garanzia

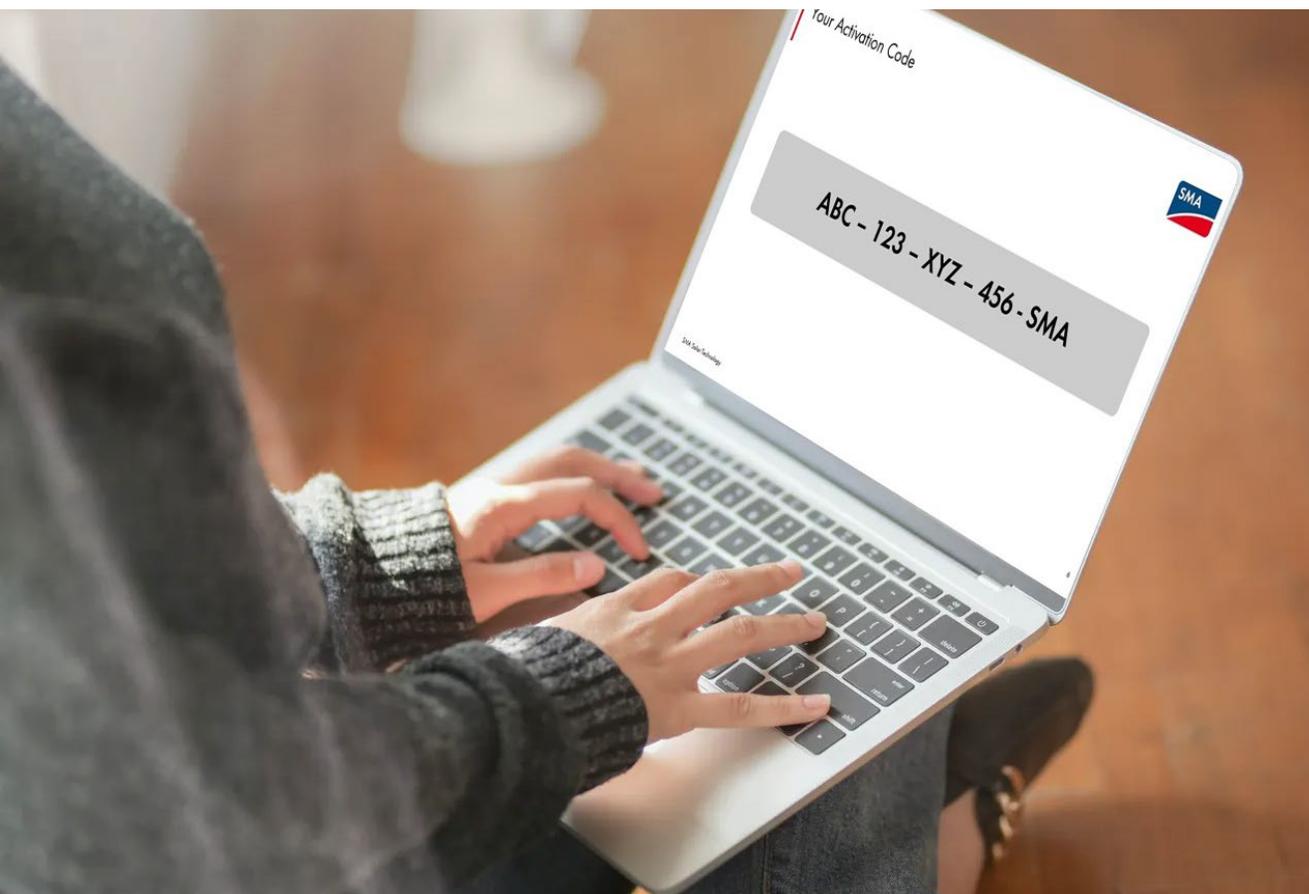
- **Semplificazione delle classi di potenza** (espressa in KVA) e **riduzione delle fasce di prezzo** (da 21 a 6)

Classe di potenza	EG+5 anni		EG +10 anni		EG+15 anni		
	Tipologia	Active	Comfort	Active	Comfort	Active	Comfort
Fino a 5 kVA		200 €	250 €	400 €	500 €	600 €	750 €
Fino a 10 kVA		270 €	330 €	540 €	660 €	810 €	990 €
Fino a 25 kVA		450 €	550 €	900 €	1100 €	1350 €	1650 €
Fino a 50 kVA		600 €	700 €	1200 €	1400 €	1800 €	2100 €
Fino a 90 kVA		800 €	900 €	1600 €	1800 €	2400 €	2700 €
Fino a 150 kVA		1000 €	1150 €	2000 €	2300 €	3000 €	3450 €

solo base installata

Pagamento in un'unica soluzione. Tutti i prezzi indicati sono da intendersi più IVA.

Dalla carta al digitale: introduzione del codice di attivazione



Come funziona?

- Per impianti < 1 MW
- I codici di attivazione sono ordinati secondo:
 - Classe di potenza
 - Livello di servizio di assistenza tecnica SMA (Comfort o Active - non per Flex),
 - Durata (+5, +10, +15).

Un codice di attivazione non è legato a un numero di serie.



A partire da **ottobre 2021**
Per tutti gli inverter ad uso residenziale

Coinvolgimento degli utenti privati



Dopo aver ricevuto il codice di attivazione, è possibile **attivare la garanzia gratuita degli ulteriori 5 anni*** in pochi passi:

1. Creare un "account mySMA" o effettuare il login
2. Convalidare l'account
3. Registrare l'inverter inserendo la data di messa in servizio, il numero di serie, i dati del sistema, l'ubicazione
4. Inserire il **codice di attivazione**
5. Confermare la registrazione

→ L'utente privato riceverà una e-mail a conferma dell'operazione.

NB: l'attivazione deve avvenire entro il periodo di garanzia.



* La registrazione può essere avviata dall'installatore, ma dovrà essere l'utente privato a convalidarla.



Estensione della garanzia per gli inverter ad uso residenziale

Materiale marketing a disposizione



Volantino per i vostri clienti che descrive in dettaglio i passi necessari per beneficiare della garanzia 5+5 del produttore



Pagina web a cui potete reindirizzare i vostri clienti. Descrive in dettaglio i passi necessari per beneficiare della garanzia 5+5 del produttore, includerà un link diretto al portale di registrazione del prodotto.



Banner per i vostri canali (firma e-mail, sito web, pagine di social media, newsletter). Sono disponibili diversi formati.

Riassumendo...

I vantaggi del 5 + 5 Distributore

- **Maggiore appeal** grazie agli ulteriori 5 anni di garanzia gratuita per gli inverter ad uso residenziale
- **Massima semplificazione** dell'iter amministrativo
- **Nuove opportunità di business** grazie al nuovo processo di vendita semplificato



I vantaggi del 5 + 5 Installatore

- **Maggiore serenità** grazie all'aumento della copertura della garanzia
- **Maggiore tempestività in termini di assistenza** grazie all'utilizzo di **SMA Smart Connected** per ulteriori 5 anni
- **Vendita della garanzia** semplificata
- Maggiore soddisfazione del cliente grazie a tutto questo.
Un cliente soddisfatto è un cliente fedele



I vantaggi del 5 + 5

Utente privato

- **Beneficio dell'estensione** di garanzia a **10 anni**
- Possibilità di **scegliere la data di inizio della garanzia**: in questo modo l'utente privato **avrà realmente 10 anni di garanzia**
- **Informazioni sulla garanzia e sulle prestazioni degli inverter** in tempo reale grazie alla piattaforma mySMA



Grazie!



SMA Italia S.r.l.

Via dei Missaglia, 97
20142 Milano, Italia

Tel. +39 02 89 347200

SMA-Italia.com

info@SMA-Italia.com